



Qualitätsanalysen und Seminare

Postfach  
Seestrasse 16  
6204 sempach-stadt  
t 041 462 71 40 / f 041 462 71 10  
E-Mail: caeschimann@top-coiffure.ch

## Der zufriedene Kunde - Ihre Zukunft

Liebe Wirtin, lieber Wirt

### **Sind Ihre Kunden mit Ihrer Beratung, Bedienung und Ihrer Dienstleistung zufrieden?**

Um das herauszufinden, führt die Firma cka gmbh seit 6 Jahren Test-/Scheinkundenbefragungen in verschiedenen Dienstleistungsbereichen durch. Bedingung dieser Befragung ist es, dass die Testpersonen Neukunden sind, das heisst keine Stammgäste. Dadurch erreichen wir eine neutrale Beurteilung.

**Wo liegt Ihr Nutzen?** Dank der Sicht eines potentiellen Neukunden erhalten Sie die Chance, Ihren Betrieb in verschiedenen Bereichen (z.B. Empfang, Bedienung, Beratung, Einrichtung usw.) positiv zu optimieren.

### **Brauchen Sie Neukunden? Wollen sie die Qualität in Ihrem Betrieb verbessern?**

Dann rufen Sie uns an oder faxen Sie uns unten-stehenden Talon für eine kostenlose sowie unverbindliche Beratung vor Ort zu. Die Verbandsleitung von GastroAargau empfiehlt Ihnen, diese Dienstleistung zu prüfen.

Wir freuen uns jetzt schon, Sie vor Ort beraten zu können.

Freundliche Grüsse

Cka gmbh

GastroAargau

Christian Aeschimann

Christian Burri



## **FAXANMELDUNG (Faxnummer: 041/462 71 10)**

Ich wünsche eine kostenlose und unverbindliche Beratung über Testkunden.

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse/Ort: \_\_\_\_\_

Restaurationsbetrieb: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Auf der Rückseite sehen Sie ein Auszug aus einem Testkundenfragebogen.

